

## Allgemeine Reisebedingungen

Für Buchungen ab dem 1.7.2018 treten die Bestimmungen des Pauschalreisegesetzes (PRG) an die Stelle der §§ 31b bis 31f Konsumentenschutzgesetz (KSchG). Es gelten die Allgemeinen Österreichischen Reisebedingungen (ARB 1992) in der derzeit gültigen Fassung mit folgenden Änderungen bzw. Ergänzungen:

VA-Bedingung: Bei der Buchung ist eine Anzahlung in der Höhe von mindestens 10 Prozent des Reisepreises zu leisten.

Zu A2.1 folgende Ergänzung: Der Veranstalter Auderer GmbH & CoKG haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und die Zustellung notwendiger Visa durch die jeweiligen diplomatischen Vertretungen, auch wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, dass die Verzögerung von uns zu vertreten ist.

Zu B7.2a: Der Veranstalter wird von der Vertragserfüllung befreit, wenn eine in der Ausschreibung von vornherein bestimmte Teilnehmerzahl nicht erreicht wird und dem Kunden die Stornierung innerhalb der in der Beschreibung der Reiseveranstaltung angegebenen oder folgenden Fristen schriftlich mitgeteilt wurde. – bis zum 14. Tag vor Reiseantritt bei Reisen von mehr als 6 Tagen – bis zum 07. Tag vor Reiseantritt bei Reisen von 2 bis 6 Tagen – bis 48 Stunden vor Reiseantritt bei Tagesfahrten und Tageswanderungen

VA-Bedingung: Die Mindestteilnehmerzahl beträgt bei allen Reisen 25 Personen, sofern bei der einzelnen Reisebeschreibung keine andere Angabe gemacht wurde.

Zu B7.1b: Für alle Reisen aus dem Auderer Reiseprogramm gelten folgende Stornobedingungen:

Generell für alle Reisen

**bis zum 30. Tag vor Reiseantritt 10% vom Reisepreis**

**ab 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt 25% vom Reisepreis**

**ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt 50% vom Reisepreis**

**ab 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt 65% vom Reisepreis**

**ab 3. Tag vor Reiseantritt 85% vom Reisepreis**

**Bei Nichterscheinen (No-Show) 100% vom Reisepreis**

Zusätzlich bei Reisen mit Flug: ab dem 60. Tag vor Reiseantritt Euro 120 (Airline Bearbeitungsgebühr)

Für im Reisepreis enthaltene Eintrittskarten zu Konzert-/Theateraufführungen u. ä. gelten 100% Stornokosten für den Fall, dass diese nicht wieder verkauft werden können.

## Eintritte

Wenn nicht anders angegeben, sind Eintritte im Reisepreis nicht enthalten.

## Flugsteuern/Sicherheitsgebühren

Diese sind im jeweiligen Reisepreis inkludiert. Aufgrund dauernder Änderungen durch Kurschwankungen, neuen Bestimmungen usw. müssen wir uns eine Änderungen der Flugsteuern & Sicherheitsgebühren vorbehalten sowie die Einführung und Änderung von Treibstoffzuschlägen vorbehalten.

## Sitzplätze

Die Plätze im Bus werden nach Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Eine frühzeitige Buchung sichert Ihnen den Platz Ihrer Wahl. Auderer GmbH & CoKG behält sich jedoch eine kurzfristige Änderung der zugeteilten Sitzplätze in erforderlichen Situationen vor. Sitzplatzreservierungen sind generell unverbindlich und nicht Inhalt des Reisevertrages.

## Flüge

Alle angegebenen Flüge sind in der Economy Klasse reserviert. Allfällige Änderungen aufgrund von Flugzeitenänderungen, Fluggerätwechsel usw. müssen wir uns vorbehalten. Flugsteuern oder Ausreisesteuern sind im Reisepreis nicht inkludiert.

## Unterbringung

Die Unterbringung erfolgt generell in Zimmern mit Bad oder Dusche, WC mit dem Komfort der jeweiligen Landeskategorie. Die Kategorisierung erfolgt nach Angabe des jeweiligen Reiselandes. Das österreichische Maß kann hier nicht angelegt werden.

### **Halbe Doppelzimmer**

Eine alleinreisende Person hat die Möglichkeit, sich für ein so genanntes „halbes Doppelzimmer“ anzumelden. Sofern kein Zimmerpartner gefunden wird erfolgt die Unterbringung im Einzelzimmer gegen den entsprechenden Mehrpreis. Bei Unvereinbarkeit von Teilnehmern in halben Doppelzimmern während der Reise ist von jedem Teilnehmer der anfallende Einzelzimmerzuschlag zu bezahlen.

### **Wanderungen, Bergtouren und Radreisen**

Die sportliche Betätigung bei Wanderreisen, Bergtouren oder Radreisen stellt ein höheres Risiko für Teilnehmer dar. Es werden auch höhere Ansprüche an Gesundheit, Ausdauer und an die Ausrüstung gestellt als bei normalen Rundreisen. Weder der Reiseveranstalter noch die Wanderführer haften für Unfälle, Schäden oder Verletzungen. Angegebene Gehzeiten sind bei Wanderungen Durchschnittszeiten und können sich z.B. durch langsame Teilnehmer, bei notwendigen Umwegen oder Schlechtwettereinbruch erheblich verlängern. Der Teilnehmer nimmt an diesen Reisen auf eigene Gefahr teil – insbesondere ist der Reiseteilnehmer bei Radreisen verpflichtet, die im jeweiligen Zielgebiet gültige Straßenverkehrsordnung betreffend der örtlichen Bestimmungen einzuhalten. Auf vereinzelt Streckenabschnitten muss auch mit Straßenverschmutzung, Schlaglöchern oder Baustellen geachtet werden. Auderer GmbH & CoKG haftet nicht für Schäden, die ein Teilnehmer sich, anderen Teilnehmern oder Dritten durch die Verletzung der Sorgfaltspflicht zufügt. Jeder Reisende ist alleine dafür verantwortlich, dass er den Anforderungen der gebuchten Reise gesundheitlich gewachsen ist.

### **Kurzfristige Routenänderungen**

Diese müssen wir uns vorbehalten, da es durch Flugplanänderungen, unvorhersehbaren Wetter- oder Verkehrsbedingungen zu Änderungen kommen kann. Wir werden uns aber bemühen den Charakter der Reise zu erhalten.

### **Mitwirkungspflicht**

Der Reisende ist verpflichtet, bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Der Reisende ist insbesondere verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich der Reisebegleitung oder örtlichen Reiseleitung zur Kenntnis zu geben. Diese ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen soweit dies möglich ist. Ist eine örtliche Reiseleitung nicht erreichbar, so sind die Beanstandungen jeweils dem Leistungsträger mitzuteilen. Unterlässt der Reisende schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt der Anspruch auf Minderung nicht ein.

### **Versicherung**

Diese sind im Reisepreis nicht inkludiert. Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reiseversicherung!

### **Impfungen**

Allfällige notwendige Kosten für Impfungen sind im Reisepreis nicht inkludiert. Wir empfehlen Ihnen, Ihren Hausarzt zu kontaktieren.

### **Reisebüro - Sicherungsverordnung AUDERER GMBH & COKG**

Auderer GmbH & CoKG hat alle Reiseteilnehmer mittels Bankgarantie bei der Sparkasse Imst, Sparkassenplatz 1, 6460 Imst, nach Maßgabe der österreichischen Reisebüro-Sicherungsverordnung (RSV) abgesichert. Ein direkter Anspruch des einzelnen Reisenden ist bei der Sparkasse Imst gegeben. Die Sparkasse garantiert für Auderer GmbH & CoKG gegenüber allen auf der Reisebestätigung oder Rechnung angeführten Kunden die Rückerstattung des gezahlten Reisepreises, soweit Reiseleistungen infolge Insolvenz des Veranstalters Auderer GmbH & CoKG ganz oder teilweise nicht erfüllt werden können oder aus diesem Grunde dem Kunden notwendige Aufwendungen für die Rückreise entstehen. Die Haftung der Sparkasse Imst beschränkt sich gegenüber dem Kunden auf dem von ihm gezahlten Reisepreis und ist im Schadensfall mit der Bankgarantiesumme begrenzt. Zuständig für die Abwicklung ist aufgrund einer Abwicklungsvereinbarung die Europäische RV AG, 1220 Wien, Kratochwjlestr. 4, Tel. 01/3199357, [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at)

*Auderer GmbH & CoKG bietet Ihnen, sehr geehrter Kunde, mit dieser Sicherheitsleistung einen weiteren Grund, Ihren Urlaub einem seriösen und finanziell abgesicherten Reiseunternehmen anzuvertrauen und damit die Garantie für erholsame und unbeschwerte Ferien zu haben.*

Auderer GmbH & CoKG ist im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für wirtschaftliche Angelegenheiten unter der Nummer 1998/0119 eingetragen.

Tarif/Gerichtsstand Alle im Internet angeführten Preise, Leistungen und Termine entsprechen dem Stand November 2013. Änderungen auf Grund von Kursschwankungen oder Erhöhungen der Flugpreise sowie Treibstoffkosten müssen wir uns vorbehalten. Die angeführten Preise sind in Euro angegeben. Der Gerichtsstand ist Imst. Preis- und Programmänderungen sowie Berechtigungen von Druckfehlern oder Eingabefehlern ausdrücklich vorbehalten.